

Behandelovereenkomst *(dit gedeelte is voor eigen behoud)*

Met deze overeenkomst willen wij u vooraf zo goed mogelijk informeren over onze dienstverlening. Wij onderkennen dat de inhoud van deze behandelovereenkomst enigszins zakelijk op u kan overkomen, hetgeen wij uiteraard vervelend vinden, doch helaas het geval is bij overeenkomsten van deze strekking. Laten we de behandelovereenkomst dan ook vooral zien als de start van een traject, waarbij verder de persoonlijke en menselijke maat leidend is.

1. Zorg

U gaat zorg ontvangen van AmaCura GGZ.

Totdat het eerste intakegesprek met u heeft plaatsgevonden, staat u op de wachtlijst van Amacura en kunt u bij spoedeisende vragen contact opnemen met uw huisarts.

2a. Vergoeding Volwassenen (18+)

Wij bieden diagnostiek en behandeling in het kader van de Zorgverzekeringswet. U heeft hiervoor een geldige, tijdige en gerichte verwijzing van uw (huis)arts nodig. Behandeling wordt in de meeste gevallen vergoed door uw zorgverzekeraar. U dient gedurende de gehele duur van de behandelovereenkomst verzekerd te zijn bij een zorgverzekeraar. Alle behandelingen zijn verzekerd vanuit de basisverzekering, tenzij anders aangegeven. Hiervoor betaalt u geen eigen bijdrage. Wel is het wettelijke eigen risico van toepassing en eventueel een aanvullend eigen risico als u dat met uw zorgverzekeraar bent overeengekomen. Voor het bedrag dat binnen uw eigen risico valt stuurt uw zorgverzekeraar u een factuur. Als u hieromtrent vragen heeft kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u te allen tijde bij uw zorgverzekeraar te controleren of de voorgenomen behandeling onder de polisvoorwaarden valt en kennis te nemen van de polisvoorwaarden.

De declaratie van onze behandelconsulten vindt als onderdeel van het Zorgprestatiemodel maandelijks plaats, zodat u al vrij snel geconfronteerd kunt worden met uw eigen risico.

Indien AmaCura GGZ (een deel van) de kosten van de behandeling niet kan declareren bij uw zorgverzekeraar of indien u heeft verzocht de kosten niet bij uw zorgverzekeraar te declareren, dan bent u de kosten van de behandeling aan AmaCura GGZ verschuldigd.

3. Intake en behandeling

Ieder traject binnen AmaCura GGZ start met een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt samen met u de hulpvraag nader vastgesteld en besproken. Na afronding van de intake en/of het aanvullend onderzoekstraject (indien dit nodig wordt geacht) wordt met u de diagnose besproken.

De regiebehandelaar van AmaCura GGZ (een GZ-psycholoog, klinisch psycholoog, psychotherapeut of psychiater) stelt vervolgens samen met u een behandelplan op. Wanneer u met het behandelplan instemt ("informed consent"), wordt de behandeling uitgevoerd. Het behandelplan kan in overleg met u steeds aangepast worden, als het verloop van de behandeling hiertoe aanleiding geeft.

U kunt te allen tijde de behandeling stoppen. AmaCura GGZ kan de behandeling alleen opzeggen als sprake is van een of meerdere bijzondere reden(en), die dan steeds met u besproken zullen worden. Wij streven naar duidelijkheid in uw behandeling, zodat u weet waar u aan toe bent. Om deze reden maken we in het behandelplannen inschatting van

de behandelduur, leggen we de behandelmethode(s) vast en stellen we samen met u de behandeldoelen op. Indien meerdere hulpverleners betrokken zijn bij de behandeling worden deze benoemd in het behandelplan. We streven er naar binnen de gestelde termijn uw behandeling af te ronden. We doen daarbij een beroep op uw eigen inzet tijdens de behandeling om gezamenlijk tot een goed herstel te komen en er zoveel als mogelijk voor te zorgen dat het resultaat van uw behandeling blijvend is. We verwachten dat u naar beste weten uw behandelaar informeert over belangrijke informatie welke nodig is voor de behandeling.

4. Regiebehandelaar

AmaCura GGZ werkt op basis van het Kwaliteitsstatuut GGZ, dat u ook kunt vinden op de website www.amacura.nl. Op basis hiervan is steeds een regiebehandelaar betrokken bij uw behandeltraject, waarvan het verloop regelmatig besproken wordt in het Multi Disciplinair Overleg (MDO). De werkwijze binnen AmaCura GGZ omvat in dat kader dan ook uitwisseling binnen de verschillende betrokken hulpverleners in het MDO van de bevindingen, onderzoeksresultaten en het verloop van de behandeling.

5. Afzeggen van afspraken

De behandeling vindt plaats op afspraak. Als u een afspraak met ons heeft die u niet na kunt komen, vragen wij u deze minimaal 24 uur van te voren af te zeggen bij ons secretariaat. Dit team staat tijdens werkdagen voor u klaar tussen 8.30 en 12:00 en van 13:00 tot 14:00 uur. Indien u zich niet tijdig bij ons afmeldt (binnen 24 uur vóór de afspraak) zijn wij genoodzaakt de voor u gereserveerde tijd in rekening te brengen. De kosten hiervoor zijn € 80,- per gemiste afspraak. Afzeggen kan telefonisch via telefoonnummer 046-4231250 of per e-mail info@amacura.nl. Teneinde u te herinneren aan uw afspraak bij AmaCura GGZ, krijgt u de dag tevoren nog een e-mail van ons.

6. Spoedgevallen

AmaCura GGZ heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Indien sprake is van een spoedgeval buiten onze reguliere openingstijden kunt u het beste contact opnemen met uw (dienstdoende) huisarts. Tijdens kantooruren kunt u zich in verbinding stellen met AmaCura.

7. Kwaliteit

AmaCura GGZ werkt op basis van het Kwaliteitsstatuut GGZ volgens zorgstandaarden en richtlijnen. De door ons ingezette behandelvormen zijn wetenschappelijk onderbouwd ("evidenced based"). Wij vinden het daarnaast belangrijk om de voortgang van het behandeltraject goed te meten. Daarom onderzoeken wij regelmatig het effect van uw behandeling met behulp van digitale vragenlijsten zoals de zorgvraagtypering (ZVT) (volwassenzorg) en 'routine outcome measurement' (ROM). De resultaten van de ZVT leveren wij gepseudonimiseerd aan bij de Nza. Desgewenst kunt u deze aanlevering voorkomen door jaarlijks een 'privacyverklaring' te ondertekenen. De resultaten van de vragenlijsten worden met u besproken. U kunt ook zelf naar deze resultaatmetingen vragen.

8. Geheimhouding

De medewerkers van AmaCura GGZ hebben een geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken zonder uw toestemming geen inlichtingen over u aan anderen. Ook krijgen anderen zonder uw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals vastgelegd in uw patiëntdossier.

Op het moment dat u zelf documenten (*die u kunt uploaden uit uw cliëntenportaal*) of andere, door u opgevraagde dossierstukken, verstrekt aan derden, valt dit verder onder uw eigen verantwoordelijkheid en valt dit buiten onze verantwoordelijkheid betreffende geheimhouding.

9. Patiëntdossier

De behandelaar richt uw dossier in met gegevens over uw diagnose, de behandeling, de resultaten van de vragenlijsten en gespreksverslagen. Als u dat wenst, dan voegen wij een door u zelf opgestelde verklaring toe aan uw dossier. AmaCura GGZ bewaart uw dossier gedurende twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste activiteit in uw dossier heeft plaatsgevonden. Op uw verzoek krijgt u zo spoedig mogelijk inzage in en een afschrift van uw dossier binnen de daarvoor wettelijk gestelde termijn, tenzij dit informatie over een ander betreft. Het gaat dan met name om de vraag of deze informatie in strijd is met het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. AmaCura GGZ mag voor de verstrekking van het afschrift van een dossier een vergoeding naar redelijkheid in rekening brengen. Na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt, vernietigt AmaCura GGZ de in het dossier bewaarde bescheiden en gegevens binnen drie maanden, tenzij het verzoek bescheiden of gegevens betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt of een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet. Een inzage-, afschrift- of vernietigingsverzoek kunt u indienen bij de eerste geneeskundige van Amacura door een e-mail te sturen naar info@amacura.nl.

10. Privacy- en klachtenreglement

AmaCura GGZ werkt volgens de regels van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo), de Algemene Verordening Gegevensbeveiliging (AVG) en heeft een privacyreglement en een klachtenreglement. Alle informatie omtrent deze onderwerpen kunt u terugvinden (en downloaden) op de website www.amacura.nl

De behandelaren van AmaCura GGZ zijn gebonden aan hun beroepscode.

Alle behandelaren zijn aangesloten bij een beroepsorganisatie en beschikken over een BIG-registratie c.q. werken onder supervisie van een BIG-geregistreerd regiebehandelaar.

11. Toestemming

Uw bent op de hoogte van het feit dat u bij AmaCura GGZ als patiënt bent geregistreerd en geeft expliciet toestemming voor deze registratie. AmaCura GGZ registreert alleen voor de zorg relevante persoonsgegevens. Uw (persoons)gegevens worden volgens de richtlijnen van de AVG behandeld en bewaard.

12. Communicatie

Behandelaren en AmaCura GGZ versturen alle correspondentie en, indien van toepassing, de facturen naar de contactgegevens die door de patiënt zijn opgegeven.

13. Looptijd van deze behandelovereenkomst

De inhoud van deze behandelovereenkomst blijft van kracht, totdat deze door u (schriftelijk) is opgezegd. Op het moment dat u de behandelovereenkomst mondeling opzegt, zal hiervan (*met vermelding van datum en tijdstip*) een aantekening gemaakt worden door de hulpverlener in het digitale dossier.

Deze opzegging kan nooit een terugwerkende kracht hebben.

Na de opzegging van deze overeenkomst door u, zal uw behandelaar wel nog steeds een aantal handelingen verrichten, teneinde het dossier conform de daartoe geldende

richtlijnen af te sluiten, waaronder begrepen het opstellen en verzenden van een afsluitbrief naar uw huisarts/verwijzer (*behoudens wanneer u aangeeft hiervoor geen toestemming te verlenen*).

Het correspondentieadres van AmaCura GGZ is;

Geleenbeeklaan 90, 6166 GR Geleen

Telefoon: (046)4231250

E-mail: info@amacura.nl

www.amacura.nl

KvK: 14078855

14. Algemene voorwaarden

Op de dienstverlening door AmaCura GGz zijn de Algemene leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg MIND – Consumentenbond – de Nederlandse ggz 2022 van toepassing, die u kunt terugvinden/nalezen op onze website. Bij onverhoopte strijdigheid tussen het gestelde in de algemene bepalingen en de inhoud van deze behandelovereenkomst, prevaleert de inhoud van deze behandelovereenkomst.