

## Familiebeleid AmaCura

### Betrokkenheid bij de behandeling

Wij streven ernaar om naasten bij de behandeling te betrekken. Niet alleen als jouw naaste bij ons is opgenomen, maar ook als hij/zij alleen gesprekken heeft.

Een naaste heeft namelijk veel kennis en ervaring in de omgang met zijn of haar partner, vriend(in) of familielid. Bovendien zie je als naaste vaak al in een vroeg stadium wanneer iets mis dreigt te gaan. Informatie die ook voor onze behandelaars van belang kan zijn.

Als de patiënt én de naaste het wenselijk vinden, organiseren wij een gesprek tussen de patiënt, de naaste en de behandelaar. Dat noemen wij een 'triadegesprek'. Daarin bespreken wij met elkaar hoe wij de naaste bij de behandeling kunnen betrekken. De afspraken hierover leggen we vast in het dossier van de patiënt.

### mening van de patiënt

Wij vinden het dus belangrijk om naasten bij de behandeling te betrekken. De patiënt hoeft het hier niet mee eens te zijn. De behandelaar zal wel altijd moeite doen om de patiënt te overtuigen van het belang ervan.

De behandelaar mag ervoor kiezen (als het in het belang van de behandeling is) om toch contact te leggen met de naasten.

Dit moet dan wel met onderbouwing in het dossier worden vastgelegd.

### **hoe word je geïnformeerd?**

Iedere naaste heeft recht op heldere informatie.

Daarom zullen wij jou zo goed mogelijk informeren over de behandeling van je familielid of naaste, over ziektebeelden, behandelmethoden, de organisatie van de zorg en over wat je kunt doen als je ontevreden bent.

Heb je vragen over de ziekte en behandeling van een familielid of naaste? Dan is het misschien handig om die vragen eerst aan je naaste zelf te stellen. Als een patiënt die bij ons in behandeling is dit met de behandelaar heeft afgesproken, kan ook de behandelaar jou hierover informeren. Is de patiënt niet in staat om jou te informeren maar hij of zij wil dit wel, dan zal de behandelaar dit doen. Is de patiënt wilsonbekwaam? Dan gelden voor het verstrekken van informatie de regels beschreven in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

In zeer bijzondere gevallen kan het informeren van naasten voor de patiënt tot een ongewenste situatie leiden. Dan kan de hulpverlener afwijken van de norm.

### contactpersoon

Patiënten in behandeling geven normaal gesproken aan wie van hun naasten de 'contactpersoon' is. De contactpersoon is degene die wij – indien nodig – op de hoogte houden. Andere familieleden en naasten kunnen dan bij de contactpersoon terecht voor informatie.

### Ondersteuning van naasten

Omgaan met iemand met psychische problemen kan moeilijk zijn.

Als je hier voor het eerst mee te maken krijgt kun je veel vragen hebben, je zorgen maken en je machteloos of onzeker voelen. Maar ook als je al jaren omgaat met iemand met psychische problemen kan het nog moeilijk zijn. Het is niet eenvoudig om er achter te komen wat de beste manier is om ermee om te gaan. Bovendien hebben mensen die langdurig ziek zijn soms steeds minder sociale contacten. Uiteindelijk blijf jij dan als directe naaste over. Dat kan voor jou een grote belasting zijn.

### voorkom overbelasting

Naasten van mensen met psychische problemen hebben een grotere kans dat ze overbelast raken en daardoor zelf psychische klachten krijgen. Die kans neemt af door goede voorlichting. Het kan helpen om meer kennis te hebben over de psychiatrische stoornis. Ook kun je vaardigheden aanleren die het gemakkelijker maken met de situatie om te gaan. Je kunt hiervoor een cursus of training volgen. Bij zulke cursussen is vaak ook aandacht voor het uitwisselen van ervaringen en tips tussen lotgenoten.

### Bij ons kun je als naaste voor informatie en ondersteuning terecht bij:

- de hulpverleners van jouw naaste
- onze eerste geneeskundige

Maar je kunt ook op andere plekken ondersteuning vinden, zoals het steunpunt voor mantelzorgers .

Bekijk ook eens de website : [www.naasteninkracht.nl](http://www.naasteninkracht.nl) of [www.psychischgezien.nl](http://www.psychischgezien.nl)

Dit zijn websites voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid (partners, kinderen, ouders, broers, zussen en goede vrienden).

Via deze websites krijg je informatie, tips, inspiratie en steun. Vooral van elkaar